# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy .....

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) mezi stranami:

**Arsecom služby, s.r.o.**, Petrská 340/14, Ostrava, IČ:03664660, zastoupen jednatelkou Ing. Andreou Piterovou
(Dále jen „Poskytovatel“) a

| | |
|---|---|
| **Jméno a příjmení:** | |
| **Trvalý pobyt:** | |
| **Datum narození:** | |
| **Číslo OP:** | |
| **Telefon, e-mail:** | |
| **OKU:** | Ověřovací kód účastníka (OKU) je stejný jako variabilní symbol pro platbu v části 5 |

(Dále jen „Zákazník“)

## Kontakty na poskytovatele

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Administrativa:** | Informace o službách, vyúčtování a platby | +420 777 044 346 | info@hermanice.info |
| **Technická podpora:** | Informace k nastavení, řešení technických problémů | +420 605 702 853 | servis@hermanice.servis |

## 1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet (dále též „Ceník“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. Změna všeobecných podmínek je zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele nejméně jeden měsíc před svou platností. Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku účinné a v tomtéž okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v provozovně Poskytovatele.

## 2 Parametry poskytovaných služeb

| Název služby, tarif | Místo odběru služby | Zapůjčené koncové zařízení | Hodnota zařízení |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

# 3 Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Zákazníka k síťi elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu jejího trvání prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Zákazníkovi služby specifikované v části 2 (Parametry poskytované služby).
Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označená v parametrech poskytované služby jako „Místo odběru služby“. V případě, že Zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

# 4 Servisní podpora a reklamace služeb

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Zákazník právo využít službu zákaznické podpory dostupné buď pomocí telefonního čísla **+420 605 702 853** nebo emailem **servis@hermanice.servis**. Postup při reklamaci se řídí „Reklamačním řádem“, který je nedílnou součástí Smlouvy. Telefonní číslo je dostupné mezi 9. a 17. hodinou, mimo tuto dobu zasílejte SMS.

# 5 Cena a její placení

Za Poskytovatelem poskytované služby se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli úplatu. Cena se skládá z jednorázového instalačního poplatku a pravidelné měsíční platby dle zvolených služeb podle Ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy.

| | |
|---|---|
| **Výše měsíční platby:** | |
| **Variabilní symbol:** | |
| **Číslo účtu:** | **713713713 / 2010** |

Splatnost měsíční platby je stanovena na 5. den příslušného měsíce. Zákazník z titulu úhrady Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

| | |
|---|---|
| **Jednorázová platba za poměrnou část 1. měsíce:** | |
| **Instalační poplatek:** | |
| Úhrada byla provedena hotově | Bude uhrazena převodem na účet poskytovatele do ..... |

# 6 Trvání smlouvy

**Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.** Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami. Každá ze stran je oprávněna smlouvu kdykoli vypovědět dle Všeobecných podmínek.

# 7 Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby Zákazníka. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající. Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyslnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

V Ostravě dne .....

..... .....

Poskytovatel Zákazník

## Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě (Kontaktní adresu), Adresu pro doručování elektronické pošty (Email), telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.
Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.
Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.
Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem potřené pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.
Osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.
Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směrovat na službu servisní podpory dle kapitoly 4.
Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Nastavení koncového zařízení

| | | | |
|---|---|---|---|
| **IPv4 adresa:** | | **IPv6 rozsah:** | |
| **Maska:** | | **Délka prefixu** | |
| **Výchozí brána:** | | **Výchozí brána:** | |
| **DNS primární:** | | **DNS primární:** | |
| **DNS sekundární:** | | **DNS sekundární:** | |