Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: Arsecom služby, s.r.o., Petrská 340/14, Ostrava, IČ: 03664660, DIČ: CZ03664660

Tarify služby pevného připojení k síti Internet

Název tarifu	Maximální rychlost stahování	Inzerovaná rychlost stahování	Maximální rychlost vkládání	Inzerovaná rychlost vkládání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost vkládání	Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost vkládání	Měsíční platba	Instalční poplatek
Internet 350-40M	40 Mbps	40 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	24 Mbps	6 Mbps	12 Mbps	3 Mbps	350 Kč	0 Kč
Internet 499-100M	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	499 Kč	999 Kč
Internet 650-250M	250 Mbps	250 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	60 Mbps	75 Mbps	30 Mbps	650 Kč	2900 Kč
Internet 999-500M	500 Mbps	500 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	300 Mbps	60 Mbps	150 Mbps	30 Mbps	999 Kč	2900 Kč
Internet 350-150M	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	90 Mbps	90 Mbps	45 Mbps	45 Mbps	350 Kč	0 Kč
Internet 450-300M	300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	180 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	90 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 650-500M	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	650 Kč	0 Kč
Internet 250-250M	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	75 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet-350-500M	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	350 Kč	0 Kč
Internet-500-1000M	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	600 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	500 Kč	0 Kč

Název tarifu	Maximální rychlost stahování	Inzerovaná rychlost stahování	Maximální rychlost vkládání	Inzerovaná rychlost vkládání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost vkládání	Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost vkládání	Měsíční platba	Instalční poplatek
Internet 650-150M	150 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	90 Mbps	60 Mbps	45 Mbps	30 Mbps	650 Kč	2900 Kč
Internet 390-500M	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	390 Kč	0 Kč
Internet 250-30M	30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	9 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 350-100M	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	350 Kč	0 Kč
Internet 450-250M	250 Mbps	250 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	60 Mbps	75 Mbps	30 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 250-15M	15 Mbps	15 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	10 Mbps	1.5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 350-30M	30 Mbps	30 Mbps	7 Mbps	7 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	9 Mbps	3 Mbps	350 Kč	0 Kč
Internet 450-50M	50 Mbps	50 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	30 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	5 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 650-100M	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	650 Kč	2900 Kč
Internet 900-200M	200 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	120 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	900 Kč	2900 Kč
Internet 250 AC	15 Mbps	15 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	10 Mbps	1.5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 330 AC	30 Mbps	30 Mbps	7 Mbps	7 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	9 Mbps	3 Mbps	330 Kč	0 Kč
Internet 450 AC	40 Mbps	40 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	10 Mbps	12 Mbps	5 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 650 AD	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	650 Kč	2900 Kč
Internet 900 AD	200 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	120 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	650 Kč	2900 Kč
Internet 950-300M	300 Mbps	300 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	180 Mbps	60 Mbps	90 Mbps	30 Mbps	950 Kč	2900 Kč
Internet 500-500M	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	500 Kč	0 Kč

Název tarifu	Maximální rychlost stahování	Inzerovaná rychlost stahování	Maximální rychlost vkládání	Inzerovaná rychlost vkládání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost vkládání	Minimální rychlost stahování	Minimální rychlost vkládání	Měsíční platba	Instalční poplatek
Internet 250 N	10 Mbps	10 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	6 Mbps	1.5 Mbps	3 Mbps	1 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 330 N	15 Mbps	15 Mbps	7 Mbps	7 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	330 Kč	0 Kč
Internet 450 N	25 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	8 Mbps	5 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 250 A	8 Mbps	8 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	5 Mbps	1.5 Mbps	3 Mbps	1 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 330 A	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	330 Kč	0 Kč
Internet 450 A	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	450 Kč	0 Kč
Internet 250 K	30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	9 Mbps	250 Kč	0 Kč
Internet 330 K	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	330 Kč	0 Kč
Internet 450 K	200 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	120 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	450 Kč	0 Kč
HOME standart panel	15974 kbps	12288 kbps	5325 kbps	4096 kbps	7741 kbps	2580 kbps	4055 kbps	1352 kbps	300 Kč	0 Kč
HOME standart	15974 kbps	12288 kbps	5325 kbps	4096 kbps	7741 kbps	2580 kbps	4055 kbps	1352 kbps	350 Kč	0 Kč
HOME standart plus	21299 kbps	16384 kbps	7100 kbps	5461 kbps	10322 kbps	3441 kbps	5407 kbps	1802 kbps	500 Kč	0 Kč
HOME max	23962 kbps	18432 kbps	7987 kbps	6144 kbps	11612 kbps	3871 kbps	6083 kbps	2028 kbps	700 Kč	0 Kč
Parkuj	1331 kbps	1024 kbps	444 kbps	341 kbps	645 kbps	215 kbps	338 kbps	113 kbps	200 Kč	0 Kč
Bonus 35	46592 kbps	35840 kbps	15531 kbps	11947 kbps	22579 kbps	7526 kbps	11827 kbps	3942 kbps	300 Kč	0 Kč
Tarif 35	46592 kbps	35840 kbps	15531 kbps	11947 kbps	22579 kbps	7526 kbps	11827 kbps	3942 kbps	350 Kč	0 Kč
Tarif 50	66560 kbps	51200 kbps	22187 kbps	17067 kbps	32256 kbps	10752 kbps	16896 kbps	5632 kbps	500 Kč	0 Kč
Tarif 70	93184 kbps	71680 kbps	31061 kbps	23893 kbps	45158 kbps	15053 kbps	23654 kbps	7885 kbps	700 Kč	0 Kč
Internet 300-20M	20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	12 Mbps	1.5 Mbps	6 Mbps	1 Mbps	300 Kč	0 Kč
Internet 400-40M	40 Mbps	40 Mbps	7 Mbps	7 Mbps	24 Mbps	5 Mbps	12 Mbps	3 Mbps	400 Kč	0 Kč
Internet 500-50M	50 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	8 Mbps	500 Kč	0 Kč

V naší sítí neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality. Uvedené ceny jsou platné pro spotřebitele.

Ostatní položky

Položka	Koncová cena
Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele	0 Kč
Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka	500 Kč
Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc	50 Kč
Demontáž zapůjčeného zařízení poskytovatelem po ukončení smlouvy	600 Kč

Administrativní poplatky

Položka	Koncová cena
Identifikace, dohledání a vyčíslení platby zaslané s nesprávnými údaji (obsahuje přiřazení k zákaznickému účtu, je li zřízen)	100 Kč / položka
Zpětné zaslání platby nebo přeplatku (neobsahuje poplatek za dohledání platby)	100 Kč / položka
Poplatek za úhradu po splatnosti více než 14 dní	200 Kč
Opakované zaslání vyúčtování	100 Kč

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

1. Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů
2. Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
   (a) 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
   (b) o paušální náhradu musí zákazník požádat
   (c) podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Upřesnění pojmů dle VO-S/1/08.2020-9

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména: použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 2/11Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.